

1 Definiciones básicas

Promotor	Una empresa dedicada al desarrollo de plantas fotovoltaicas, siendo su principal actividad localizar y comprar localizaciones favorables, conseguir capital para la construcción de la planta, dirigir los proyectos y comercializar las plantas.
Usuario	Una empresa que produce y distribuye energía eléctrica para clientes conectados a la red eléctrica.
Institución	Una agencia gubernamental o de nivel administrativo interesado directa o indirectamente en el desarrollo de energía renovable. En esta categoría podemos encontrar, por ejemplo, agencias energéticas, departamentos gubernamentales y municipales.
Distribuidor	Una empresa que compra productos fotovoltaicos con el único propósito de disponerlos, distribuirlos y revenderlos.
Instalador	Una empresa cuya actividad principal consiste en entregar plantas fotovoltaicas de cualquier tamaño. Su principal valor añadido es la experiencia técnica y administrativa y, en algunos casos, debe subcontratar una parte del trabajo de instalación.
Consumidor final	El propietario de una instalación fotovoltaica.

2 Estructura de trabajo

Key account	<p>Promotoras con capacidad para instalar más de 10 MW de potencia nominal al año.</p> <p>Utilitys grandes o medianas.</p> <p>Grandes instituciones.</p> <p>Otros clientes de especial interés para Sol3g.</p> <p>Los Key accounts son gestionados directamente por Sol3g.</p>
Agente Comercial	<p>Empresa o autónomo que ejecuta algún tipo de intermediación comercial con clientes de Sol3g.</p> <p>Los agentes comerciales son seleccionados y retribuidos con comisiones según los siguientes parámetros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3% de comisión si la oportunidad es completamente dirigida por el agente. • 1'5% si el cliente es introducido por el agente y Sol3g es recomendado activamente para otras soluciones. • 0'5% por referencias.
Distribuidor Oficial (SD)	<p>Distribuidor que firma un contrato de distribución con Sol3g. Este status no es compatible con el de instalador.</p> <p>Un SD tendrá acceso a los mejores precios y descuentos.</p>
Technical Partner Program (TPP)	<p>Este programa define los requisitos de los Partners técnicos, sus derechos y obligaciones.</p>
Certified Technical Partner (CTP)	<p>Un instalador que firma el contrato de TPP (<i>Technical Partner Program</i>) dispone de la acreditación para certificar el servicio de mantenimiento de Sol3g.</p> <p>Para mantener la acreditación de CTP debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagar una tasa inicial como miembro del programa • Llevar a cabo un programa de formación y certificado de mantenimiento técnico.

3 Programa de mantenimiento

Installation Kick-Off Certification (IKOC)	Cualquier instalación basada en productos de Sol3g tendrá que estar certificada por una CTP a fin de permitir el inicio, éste inicia el período de Garantía de Producción .
Certified Maintenance Program (CMP)	Un programa de mantenimiento regular gestionado en partes críticas de la instalación durante su período de vida. El CMP debe ser certificado por un CTP . El CTP pagará a Sol3g una tasa anual basada en el conjunto de módulos que hayan sido certificados. Actualmente, esta tasa está calculada a partir de la siguiente formula: Tasa CMP = potencia nominal (kW) x 0,006€/W
Extended Maintenance Program (EMP)	Un programa de mantenimiento extendido gestionado en partes críticas de la instalación durante su período de vida. El EMP debe ser certificado por un CTP . El CTP pagará a Sol3g una tasa anual basada en el conjunto de módulos que hayan sido certificados. Actualmente, esta tasa está calculada a partir de la siguiente formula: Tasa EMP = potencia nominal (kW) x 0,086€/W

4 Programa de Garantía

Garantía de Producto	<p>5 años de garantía en materiales y defectos de fabricación que impiden la normal instalación del producto, su rendimiento o mantenimiento.</p> <p>Los productos defectuosos serán reparados o substituidos por Sol3g.</p> <p>Los productos substituidos reiniciarán sus garantías de producto desde el principio.</p> <p>Los productos reparados tendrán sus garantías de producto congeladas durante el tiempo de reparación y empezarán a sumar de nuevo una vez reparados.</p>
Garantía de Producción	<p>Sol3g garantiza la producción de sus productos fotovoltaicos tal como se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90% de la potencia nominal después de 10 años • 80% de la potencia nominal después de 20 años • 75% de la potencia nominal después de 25 años <p>Esto está sujeto a que el cliente tenga la IKOC pasada y siga el CMP durante el período de vida del producto.</p>
Garantía de Producto Integral	<p>El término de la garantía de producto extendido es de 25 años. Incluye también la garantía de producción.</p> <p>Esto está sujeto a que el cliente tenga la IKOC pasada y siga el EMP durante el período de vida del producto.</p>